

# TÉRMINOS DE SERVICIO

Redes de sociales y de contacto:

 @ [crzero](#)  @ [CrrZero](#)  [cr.riv.service@gmail.com](mailto:cr.riv.service@gmail.com)

## Índice

- [Términos generales](#).....
- [Términos de trabajo](#).....
- [Términos de pago](#).....
- [Términos de rembolso](#).....
- [Términos de uso](#).....
- [¿Que necesito para realizar una Comisión?](#).....
  
- [Servicios \(Tabla de precios\)](#) .....
  
- [Ejemplos de ilustraciones](#).....
  
- [Proceso de](#)  
[Dibujo](#).....

# Términos generales

- **Derecho a Rechazar Comisiones**

- Me reservo el derecho de rechazar cualquier comisión, en cualquier momento, sin la necesidad de proporcionar una explicación. Esto incluye situaciones donde la solicitud no esté alineada con mis habilidades o intereses, o si considero que el trabajo solicitado podría infringir leyes o normas éticas.

- **Tipo de Ilustraciones y Limitaciones:**

- Estoy abierto a realizar ilustraciones de diversas temáticas. No obstante, no garantizo que podré llevar a cabo cualquier tipo de solicitud debido a limitaciones en conocimientos, habilidades o recursos. Si bien me comprometo a intentarlo según mis capacidades, es posible que ciertos encargos no se ajusten a mis competencias o estilo. Si esto ocurre, me comunicaré oportunamente para buscar soluciones alternativas o rechazar la comisión.

- **Revisión y Cambios de los Términos:**

- Estos términos están sujetos a modificaciones sin previo aviso. Es responsabilidad del cliente revisar periódicamente esta sección para estar al tanto de cualquier cambio que pudiera afectar el acuerdo. Cualquier cambio en los términos entrará en vigor en el momento de su publicación en este sitio o plataforma.

# Términos de trabajo

- **Descripción del Trabajo:**

- El cliente debe proporcionar una descripción detallada y completa de la ilustración solicitada, incluyendo cualquier especificación técnica, temática, estilo, o elementos específicos que se deseen. Esto ayudará a garantizar que ambas partes tengan una comprensión clara del trabajo desde el inicio.

- **Provisión de Referencias:**

- El cliente debe proporcionar todas las referencias visuales o escritas necesarias antes de comenzar el proyecto. Esto incluye imágenes, paletas de colores, estilos de arte, o cualquier otro material que facilite la correcta interpretación del encargo.

- **Entrega de Etapas:**

- Durante el proceso de trabajo, las entregas de cada etapa serán enviadas al cliente en forma de captura de pantalla. Estas imágenes son preliminares y no representan la calidad final del trabajo.

- **Correcciones:**

- El cliente tiene derecho a solicitar hasta **tres correcciones por etapa** (Sketch, Base, Render, Detalles Finales). Si se requieren más correcciones, estas podrán tener un costo adicional.

- **Cambios Estructurales Posteriores al Boceto:**

- Si el cliente desea realizar cambios estructurales importantes después de la etapa de boceto (por ejemplo, modificaciones en la composición, poses, etc.), estos cambios tendrán un costo extra o se cobrarán como una nueva pieza, dependiendo de la magnitud de la modificación.

- **Ajustes Acordes a la Etapa:**

- Solo se realizarán ajustes que sean acordes a la etapa de trabajo actual. Cualquier ajuste que exceda la complejidad de la etapa actual tendrá un costo adicional, y se acordará antes de proceder.

- **Entrega Final:**

- En la entrega final, el cliente recibirá los archivos de la ilustración en **alta calidad**, en formato **JPG y PNG**. Otros formatos pueden estar disponibles bajo acuerdo previo.

- **Firma de Autoría:**

- La firma o marca de agua del autor estará incluida en la obra final y **no podrá ser eliminada** ni alterada. Cualquier intento de eliminarla o modificarla será considerado una violación de los derechos de autor.

- **Tiempos de Entrega:**

- Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de la complejidad de la obra y de la carga de trabajo. El plazo estimado suele ser entre **7 y 28 días hábiles**, a menos que se acuerde lo contrario. El cliente puede consultar el estado del trabajo o solicitar una actualización del tiempo de entrega en cualquier momento.

- **Proceso de Trabajo:**

El trabajo se llevará a cabo siguiendo las siguientes etapas:

- **Sketch:** Elaboración del boceto inicial. Una vez esté listo, será enviado al cliente para revisión y aprobación.
- **Base:** Creación de una versión más limpia del boceto y aplicación de una base de colores proporcionada por el cliente.
- **Render:** Renderización de la ilustración, agregando detalles de luz, sombras y texturas. El cliente podrá solicitar correcciones menores en esta etapa.
- **Detalles Finales:** Ajustes y retoques finales en la ilustración, después de los cuales se procederá a la entrega final.
- **Entrega Final del Proyecto:**
  - Tras la aprobación de la ilustración final, el cliente deberá completar el pago total acordado para poder proceder con la entrega de los archivos en alta calidad.
  - Los archivos finales serán entregados en los formatos JPG y PNG, y serán enviados una vez se haya verificado el depósito completo del monto acordado.

## Términos de pago

- **Métodos de Pago:**
  - **Internacional:** El pago se realizará a través de **PayPal**.
  - **México:** El pago podrá realizarse mediante **Transferencia Bancaria**. Las instrucciones para el pago se proporcionarán una vez acordado el pedido.
- **Opciones de Pago:**
  - El cliente puede optar por realizar el **pago completo al inicio** del pedido.
  - Alternativamente, el cliente puede realizar el pago después de revisar el boceto con las correcciones solicitadas, pero antes de pasar a la siguiente etapa.
- **Cuotas de Pago:**
  - El cliente tiene la opción de pagar el pedido en **una cuota** (pago único) o en **dos cuotas** (dividido en dos pagos).
  - Si se elige la opción de **dos cuotas**, el 50% del monto total deberá abonarse tras la **aprobación del boceto (sketch)**, y el 50% restante deberá abonarse en la **etapa final**, una vez la ilustración final haya sido aprobada por el cliente.
- **Plazo para Realizar el Pago:**

- El cliente dispone de un plazo máximo de **48 horas** para realizar el pago correspondiente (o la primera cuota en caso de haber optado por el pago en dos partes) tras haber recibido el boceto con las correcciones solicitadas.
  - Si el pago no se realiza dentro de este plazo, el trabajo será suspendido hasta que se reciba el pago correspondiente.
- **Inicio del Trabajo:**
    - **No se iniciará el trabajo** hasta haber recibido el pago completo o la primera cuota (en caso de haberse acordado un pago en dos partes). Esto aplica tanto para el trabajo inicial como para cualquier etapa posterior que requiera pagos adicionales.
  - **Política de Cancelaciones y Reembolsos:**
    - Una vez iniciado el trabajo, **no se realizarán reembolsos** del monto pagado hasta ese momento, excepto en casos en que no pueda completar el proyecto por razones justificadas.
    - Si el cliente decide cancelar el pedido después de la entrega del boceto, no se reembolsará el pago parcial recibido, ya que este cubre el tiempo y esfuerzo dedicados hasta esa etapa.
  - **Retrasos en el Pago:**
    - Si el cliente no realiza el pago dentro del plazo establecido (48 horas después de recibir el boceto), el proyecto quedará en **suspensión** hasta que se reciba el pago.
    - En caso de un retraso prolongado (más de 7 días hábiles), me reservo el derecho de **cancelar el proyecto** sin reembolso de la parte ya pagada y sin obligación de continuar.

## Términos de reembolso

- **Reembolso por Desagrado del Boceto Inicial:**

- Se podrá solicitar un reembolso **solamente si el cliente no está satisfecho con el boceto inicial (sketch)**. Este reembolso será únicamente aplicable antes de continuar con las etapas posteriores del trabajo.

- **Cancelaciones Durante el Proceso de Trabajo:**

- Si durante el proceso de trabajo el cliente no está satisfecho, **no podrá cancelar el pedido**. El cliente tiene derecho a solicitar correcciones dentro del límite de correcciones acordadas en los **Términos de Trabajo**.

•**Inconformidad con el Producto Final:**

- En caso de que el cliente quede inconforme con el producto final entregado, **no se realizará ningún reembolso**. Se considera que la aprobación en las etapas anteriores implica aceptación del trabajo.

•**Retraso en la Entrega:**

- Si la entrega del producto final excede la fecha límite acordada, el cliente tiene derecho a solicitar un **reembolso completo**. Para que esto sea aplicable, el cliente debe notificar sobre el retraso dentro de las 48 horas posteriores a la fecha límite.

•**Falta de Respuesta del Cliente:**

- En caso de que el cliente no responda en un lapso de **7 días**, el encargo quedará **pospuesto** hasta que se establezca una nueva fecha de entrega.
- Si el cliente no responde en un lapso de **22 días**, el encargo quedará **cancelado**. El cliente podrá reanudar el proyecto, pero se aplicará un costo adicional como cuota extra.

•**Pérdida de Contacto:**

- En caso de pérdida de contacto, el cliente deberá comunicarse a través de alguna de mis redes sociales para anunciar el nuevo sitio de comunicación. La falta de comunicación puede retrasar el proceso y afectará los plazos de entrega acordados.

# Términos de uso

- **Derechos de Propiedad Intelectual:**

- Los derechos de autor y propiedad intelectual de cada producto creado son **reservados y conservados** por mí, el artista.
- En caso de que el cliente desee adquirir los derechos comerciales de la obra, se requerirá un **pago adicional**, el cual será acordado entre ambas partes antes de la entrega final.

- **Publicación de Trabajos:**

- Los pedidos realizados podrán ser **publicados en mis redes sociales** y utilizados como ejemplos de trabajos anteriores para futuras comisiones. Esto incluye, pero no se limita a, el uso en portafolios y plataformas promocionales.

- **Confidencialidad y Privacidad:**

- Si el cliente no desea que su comisión sea expuesta públicamente, deberá indicarlo **de manera expresa** al momento de realizar el pedido. En tal caso, la obra se mantendrá en **estricto carácter privado** y no se compartirá sin el consentimiento previo del cliente.

- **Uso Personal por Parte del Cliente:**

- El cliente tiene derecho a utilizar la obra para fines **personales**, como impresiones o publicaciones en redes sociales, siempre y cuando se otorgue el **crédito adecuado** al artista.
- Cualquier uso comercial o modificación de la obra sin el consentimiento del artista será considerado una violación de los derechos de autor.

# Derechos de Autor

- **Propiedad Intelectual:**
  - Todos los derechos de autor sobre las ilustraciones creadas son **reservados**. El artista retiene la propiedad intelectual de la obra, a menos que se acuerde explícitamente lo contrario con el cliente.
- **Adquisición de Derechos de Venta:**
  - Si el cliente desea adquirir **los derechos de venta** de una ilustración, deberá notificarlo al momento de realizar el pedido. La adquisición de estos derechos requerirá un **pago adicional**, que será acordado previamente.
  - La venta de los derechos de la obra permitirá al cliente reproducir, distribuir y comercializar la ilustración sin restricciones, siempre y cuando se haya realizado el pago correspondiente.
- **Uso Personal y Comercial:**
  - A menos que se adquieran los derechos de venta, el cliente tendrá derecho a utilizar la ilustración para **fines personales**, como impresiones y publicaciones en redes sociales, siempre que se otorgue el **crédito adecuado** al artista.
  - Cualquier uso comercial o modificación de la obra sin el consentimiento del artista será considerado una **violación de los derechos de autor**.
- **Requerimientos de Crédito:**
  - En cualquier publicación que utilice la ilustración, el cliente debe proporcionar el crédito al artista de la siguiente manera: "**Ilustración por CRZERO**".
- **Licencia Limitada:**
  - Si el cliente no adquiere los derechos de venta, se le otorgará una **licencia limitada** para usar la ilustración en los términos acordados. Esta licencia no le permite modificar, sublicenciar o vender la obra.

## Contacto para Consultas

- Para cualquier consulta, duda o aclaración respecto a estos **Términos y Condiciones**, el cliente puede contactarme a través de los siguientes medios:
  - **Correo Electrónico:** [[cr.riv.service@gmail.com](mailto:cr.riv.service@gmail.com)]
  - **Redes Sociales:** [[@\\_crzero](#) en Instagram o [@CrrZero](#) en Facebook]
- Me comprometo a responder a las consultas de manera oportuna y clara para asegurar una buena comunicación y comprensión de los términos.

En caso de que el cliente solicite una comisión, se entenderá que ha leído y aceptado los Términos y Condiciones establecidos en este documento.

## ¿Qué necesito para hacer tu comisión?

Si está interesado/a en mis comisiones, envíeme un mensaje con la siguiente información:

- Tipo de comisión
- Detalles sobre lo que buscas
- Referencia para la elaboración (Imágenes)(obligatorio)
- Detalles específicos (características, formas o colores)
- Alguna cosa extra (Forma en la que necesitas los archivos, medidas, formato…etc.) (opcional):
  - ¿El dibujo será usado con propósitos personales o comerciales? :(obligatorio)
  - ¿Tengo su permiso para publicar la comisión en mi perfil y/o usarla de ejemplo?:
  - ¿Prefiere enviar el pago antes o después de ver el primer boceto?:
- Medio de pago?
- Código de descuento o promoción: